

Provozní podmínky klubového systému PRIVILEGE CLUBU

1. Pravidla členství PRIVILEGE CLUBu společnosti RENOMETel

- a) Smlouva o členství v PRIVILEGE CLUBu se uzavírá minimálně na 2 roky., dále je platná lhůta členství v PRIVILEGE CLUBu dle ustanovení ve Smlouvě. Po tuto dobu musí být SIM karta aktivně používána.
- b) Členství v PRIVILEGE CLUBu se řídí Pravidly členství v PRIVILEGE CLUBu a Všeobecnými podmínkami.

2. Definice základních pojmů

- a) Zprostředkovatel služby: RENOMETel s.r.o., Loučná 269, 463 34 Hrádek nad Nisou.
- b) Uživatel služby: jakákoli fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním úkonům, která uzavře Smlouvu se Zprostředkovatelem a přistoupí na ustanovení těchto podmínek.
- c) Smlouva: písemný dokument, na jehož základě dochází ke smluvnímu vztahu mezi Zprostředkovatelem a Uživatelem služby.
- d) Služba: Zprostředkovatel poskytuje na území České republiky základní a doplňkové služby.

3. Práva a povinnosti zprostředkovatele

- a) Zprostředkovatel je povinen umožňovat Uživateli využívání Služby za podmínek uvedených v těchto Podmínkách, Smlouvě, Specifikaci služeb a Všeobecných podmínkách. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- b) Zprostředkovatel je oprávněn jednostranně službu omezit, či úplně zrušit, a to v případě, že Uživatel porušuje ustanovení těchto Podmínek, Smlouvy a Všeobecných podmínek.
- c) Zprostředkovatel je oprávněn odmítnout návrh na uzavření Smlouvy:
 - odmítne-li žadatel přistoupit na ustanovení těchto Podmínek;
 - lze-li důvodně předpokládat, že žadatel nebude stanovené podmínky dodržovat
- d) V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Zprostředkovatel tuto skutečnost písemně žadateli do 20 kalendářních dnů ode dne dodání návrhu na uzavření Smlouvy.
- e) Zprostředkovatel je majitelem SIM karty, kterou pouze poskytuje Uživateli k využívání jim poskytnutých Služeb.

4. Práva a povinnosti uživatele

- a) Uživatel je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Podmínky, Smlouvu, Všeobecné podmínky společnosti a dále obecně závazné právní předpisy České republiky a také musí jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Zprostředkovatele a třetích osob.
- b) Uživatel je povinen po celou dobu platnosti Smlouvy v termínu splatnosti hradit Zprostředkovatelem vyfakturované částky. V případě neuhrazení faktury ani v náhradních termínech je Zprostředkovatel oprávněn omezit poskytování Služby až do doby uhrazení dlužné částky. Při omezení bude Uživateli účtován sankční poplatek v minimální výši 600 Kč.
- c) Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Zprostředkovateli osobně nebo písemně změny všech identifikačních a jiných údajů vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Uživatele, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Uživatele a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Smlouvy.
- d) Uživatel nemá právo jakkoli nakládat se SIM kartou, která mu byla předána za účelem využívání Služeb poskytovaných dle Smlouvy
- e) Uživatel má právo požádat o nastavení služeb na SIM pouze u společnosti RENOMETel s.r.o.

5. Trvání Smlouvy

- a) Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Dohodnou-li se smluvní strany prokazatelným souhlasem, a to nejméně 30 dnů před vypršením Smlouvy o jejím prodloužení, prodlužuje se Smlouva o dalších 24 měsíců.
- b) Poruší-li Uživatel podstatně nebo porušuje-li Uživatel opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy a neodstraní-li takovéto jednání ve lhůtách stanovených Zprostředkovatelem, je Zprostředkovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy sdělí Zprostředkovatel doporučeným dopisem a to na adresu Uživatele. V případě odstoupení Zprostředkovatele od Smlouvy je povinností Uživatele uhradit Zprostředkovateli nejen dluh na hovorném, ale i dohodnuté paušální částky, včetně smluvních pokut uvedených ve Smlouvě, a to až do konce doby platnosti Smlouvy (minimálně 24 měsíců).

6. Ostatní a závěrečná ustanovení

- a) Veškerá komunikace týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Pokud je vedena formou elektronické zprávy, musí být následně potvrzena formou doporučeného dopisu.
- b) V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenu třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou ve Smlouvě.
- c) Podmínky nabývají platnosti a účinnosti datem zde uvedeným.
- d) Zprostředkovatel je oprávněn tyto Podmínky jakkoliv měnit nebo upravovat, z důvodu technologických změn, změn v zákonech, změny cen, nových služeb. Zákazník bude o takovéto změně nebo úpravě informován na kontaktní email Zákazníka. Nové podmínky mění dnem své účinnosti podmínky dosavadní.
- e) Právní vztahy při poskytování služby se řídí právním řádem České republiky, těmito Podmínkami, Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.

Dne 22.9.2019, RENOMETel s.r.o.