

Ceník Internet

Internet Byznys

Služba INTERNET BYZNYS je postavena na technologii xDSL. Parametry přípojky závisí na konkrétní lokalitě.

V ceně je router.

Parametry služby:

Tarif	Technologie (rychlostní profil)	Inzerovaná rychlost Upload/download (Mb/s)	Maximální rychlost Upload/download (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost Upload/download (Mb/s)	Minimální rychlost Upload/download (Mb/s)
myVDSL NAKED 20Mb	VDSL 20	20/2	20/2	10/1	0,4/0,04
myVDSL Naked 25Mb ISP	VDSL 50	50/5	50/5	25/2,5	10/1
myDLS 8Mb	DLS8	8/8	8/8	8/8	8/8

Ceny služby:

Kód služby	Název služby	Zřízení	SLA	Cena
I byznys	INTERNET BYZNYS ADSL VDSL až 50 Mbps		95%	1 100 Kč/měs
i_byznys_A/8M	INTERNET BYZNYS 8 Mbps		95%	8400 Kč/měs.

Povinné informace vyžadované zákonem a ČTÚ

Upřesňujeme dopady snížení kvality služeb z důvodu narušení bezpečnosti a integrity, bezpečnosti nebo zajištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.

Dopady snížení kvality služeb

Při snížení rychlosti z důvodu přijetí opatření proti hrozícímu přetížení sítě může docházet k omezení aplikací a služeb, konkrétně se může jednat o zhoršení telefonních služeb a zpoždění rozpadu obrazu.

Případné odchylky skutečného výkonu služby jsou řešeny formou reklamace služeb.

Zaručené/Minimální/Maximální rychlosti stahování a vkládání

Minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality Služby je uvedena v tomto Ceníku.

Údaje o rychlostech datového toku se vztahují k aplikační a transportní vrstvě.

Velká trvajících odchylka

Za velkou trvajících odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující odchylka

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě odchylek, má zákazník právo podat reklamaci.

Ceník je platný od 20.9.2019