

Podmínky ochrany osobních údajů Nařízení o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů GDPR

Nařízení 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, přebírá všechny dosavadní zásady ochrany a zpracování osobních údajů a vstoupí v platnost 25. 5. 2018.

Společnost RENOMETel s.r.o., si je plně vědoma významu ochrany osobních, provozních, lokalizačních údajů a dat svých zákazníků včetně jejich zaměstnanců a tyto údaje vždy chránila a bude chránit. Proto při shromažďování a dalším zpracování takových údajů, včetně obsahu, postupujeme v souladu s platnými právními předpisy.

Vymezení pojmů:

Společnost - Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je RENOMETel s.r.o., IČ: 27304116, se sídlem Loučná 269, 463 34 Hrádek nad Nisou (dále jen: „Správce“), email: info@renometel.cz, telefon: +420 482 343 324.

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Subjekt údajů – osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány Společností.

Zpracovatel údajů – jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné správy, agentura nebo jakýkoliv jiný subjekt zpracovávající osobní údaje jménem Správce údajů

Třetí strana – osoba nebo subjekt odlišný od Správce údajů, Subjektu údajů, Zpracovatele údajů, osoby přímo podléhající Správci údajů či Zpracovateli údajů

Osobní údaj – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, které zákazník předkládá: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, pohlaví, věk, čísla osobních dokladů, které zákazník předkládá, název obchodní firmy, sídlo/místo podnikání a organizační složky, jméno, příjmení a bydliště oprávněné osoby, která může jednat za právnickou osobu, IČ, DIČ, specifikace využívaných služeb, specifikace využívaného zařízení a jeho konfigurace, bankovní spojení, telefonní čísla, elektronické kontakty. Správce zpracovává Osobní údaje sám nebo prostřednictvím Třetích stran, partnerů Správce.

Provozní údaj – všechny údaje pro potřeby využívání služby elektronických komunikací a jejich účtování. Jedná se zejména o telefonní číslo volajícího a volaného, druh a cena

poskytované služby, začátek a konec spojení, IP adresa.

Lokalizační údaj - určuje zeměpisnou polohu, koncového zařízení elektronických komunikací.

Zpracování – operace nebo soubor operací s osobními údaji, které jsou prováděny pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení, pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení

Souhlas – souhlas Subjektu údajů, který je vyjádřen jako svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, jímž Subjekt údajů dává svolení ke zpracování svých Osobních údajů. Souhlas je udělen vždy pro konkrétní účel, kterým je marketing služeb elektronických komunikací (zejména nabídka služeb a produktů Společnosti, průzkumy trhu aj.) a marketing třetích stran (Společnost může nabízet Subjektu údajů produkty třetích stran, o nichž se domnívá, že jsou pro něj zajímavé, avšak nemůže poskytnout třetí straně přístup k osobním údajům Subjektu údajů). Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv vědět, za jakým účelem souhlas udělil a je také oprávněn tento souhlas odvolat. Souhlas lze odvolat písemně, zasláním na adresu sídla Společnosti.

I. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je uzavření a plnění Smlouvy mezi Subjektem údajů a Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Tyto údaje jsou zpracovány po zákonem stanovenou dobu.

Správce zpracovává Údaje dle zákona a to zejména pro využívání služeb elektronických komunikací, provádění a vyúčtování úkonů s tím souvisejících a platebních transakcí.

Správce shromažďuje nebo zpracovává údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím Třetích stran, mezi něž patří i servisní technici a další Partneři Správce

2. Osobní údaje jsou dále zpracovány zejména za účelem uzavírání smluv, zasílání vyúčtování

poskytnutých služeb, nabízení nových produktů, slev a dalších zvýhodnění, která mohou být pro Subjekt údajů atraktivní. V tomto případě povinného zpracování jsou údaje použity pro účely daňové a účetní, účely poskytování služeb elektronických komunikací a služeb s nimi souvisejících, účely identifikace zneužívání sítě nebo služeb, vymáhání pohledávek a dluhů, účely volání na čísla tísňového volání a pro účely ochrany oprávněných zájmů Společnosti. Poskytnuté osobní údaje mohou sloužit také k analýzám trhu, na němž se Společnost podílí.

II. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná a organizační opatření k zabezpečení Osobních údajů.

2. Správce je oprávněn předat osobní údaje bez souhlasu Subjektu údajů pouze v případě, že tak stanoví zákon. Správce je dle zákona dále povinen shromažďovat provozní a lokalizační údaje. Tyto údaje jsou shromažďovány a mohou být poskytnuty zákonem vymezeným orgánům. Správce má povinnost poskytovat oprávněnému orgánu informace z databáze účastníků veřejně dostupné telefonní služby, a to na základě žádosti oprávněného orgánu.

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

III. Závěrečná ustanovení

1. Podpisem Smluvních dokumentů (Smlouva, Specifikace služeb, Kontakty) nebo podpisem montážního listu, dodacího listu, předávacího protokolu, potvrzuje Subjekt údajů, že je seznámen s podmínkami ochrany Osobních údajů Poskytovatele – Správce a že je v celém rozsahu přijímá.

2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit nebo doplnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.