

Ceník RENOMETel GSM PRIVILEG CLUBu

Hlavní směry volání:

Služba	Cena
Volání do pevných sítí ČR	1,50 Kč/1min
Volání do mobilních sítí ČR	1,50 Kč/1min
Volání ve VPN	0,00 Kč/1 min
SMS do národních sítí	1,50 Kč
SMS do zahraničí státy EU	1,35 Kč
MMS do národních sítí	5,50 Kč
MMS do zahraničí	5,50 Kč
Poplatek za vystavení II. Upomínky	150,00 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Tarifikace hovorů je 60 + 60 s.

Vypracujeme Vám individuální nabídku balíčků volání a SMS.

Mobilní internet	Cena
Objem dat v ČR	
1,5 GB	200 Kč
10 GB	360 Kč
30 GB	590 Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Datový limit	1,5 GB	10 GB	30 Gb
Maximální rychlost stahování/odesílání dat = odhadovaná maximální rychlost	425,76 Mb/s	225/50 Mb/s	225/50 Mb/s
Inzerovaná rychlost je Maximální rychlost.			

Velká trvající odchylka

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Velká opakující se odchylka

Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

V případě odchylek, má zákazník právo podat reklamaci.

Služba Premium SMS	Cena za Premium SMS
DMS — Dárcovská SMS (číslo 87 777)	30 Kč
SMS Platby (předvolba 902)	1 až 99 Kč
Komerční SMS — Klasické (předvolba 900/901/903/904/907/908)	(typ zprávy MO)
Komerční SMS — Hlasovací (předvolba 906)	1 až 600 Kč
Komerční SMS — Erotické (předvolba 909)	(typ zprávy MT)

Premium SMS jsou účtovány v Kč s 0% DPH, koncová cena se určuje ze 6. a 7. číslice formátu 90Z XY AB (7-místné číslo u plateb typu MO—platba při objednání) nebo se cena určuje ze 6., 7. a 8. číslice formátu 90Z XY ABC (8-místné číslo u plateb typu MT— platba při doručení). U plateb typu MT, tedy platby při doručení, se posílá standardní SMS zpráva (za cenu dle ceníku zákazníka) na číslo ve formátu 90Z XY (5. místné číslo) a v těle zprávy se uvede parametr, který u provozovatele určuje cenu následně přijaté Premium SMS. U typu MO (platba při odeslání) je cena omezena na 99 Kč s DPH, u plateb MT (platba při doručení) může být cena až 600 Kč s DPH a tento typ umožňuje i periodické placení služeb.

Zahraniční volání – Zóna 1	Cena
Odchozí volání v roamingu	4,30 Kč/1min
Příchozí volání v roamingu	2,50 Kč/1min
Odeslaná SMS zpráva v roamingu, státy EU	1,30 Kč
Odeslaná MMS zpráva v roamingu	2,00 Kč
Data spotřebovaná v roamingu 1 MB	1,00 Kč

Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU jsou od 15. Června 2017 v zemích maloobchodně účtovány hovory, SMS, MMS, a data stejně jako v České republice, tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR. Po vyčerpání se účtují cenou jako v ČR. Způsob účtování jednotlivých služeb v roamingu je následující: Odchozí hovory jsou čerpány z volných minut v tarifu ČR. Pokud tarif v ČR volné minuty neobsahuje nebo dojde k jejich vyčerpání, je účtována cena a tarifkace podle ceníku zákazníka (standardně 1,50 Kč bez DPH)

Tarifkace hovorů 60 + 60 s.

Státy v 1 zóně:

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

Zahraniční volání – Zóna 2	Cena
Odchozí volání v roamingu	40,60 Kč/1min
Příchozí volání v roamingu	21,60 Kč/1min
Odeslaná SMS zpráva v roamingu	11,60 Kč
Odeslaná MMS zpráva v roamingu	19,90 Kč
Data spotřebovaná v roamingu 1 MB	90,00 Kč

Tarifkace hovorů 60 + 60 s.

Státy ve 2 zóně:

Albánie, Andora, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA.

Zahraniční volání – Zóna 3	Cena
Odchozí volání v roamingu	79,70 Kč/1min
Příchozí volání v roamingu	61,30 Kč/1min
Odeslaná SMS zpráva v roamingu	19,70 Kč
Odeslaná MMS zpráva v roamingu	27,00 Kč
Data spotřebovaná v roamingu 1 MB	387,00 Kč

Tarifkace hovorů 60 + 60 s.

Přehled států ve 3 zóně:

Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti,, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador, Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, JAR, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafrická republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namibie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua, Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Salvador, Saudská Arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Vincenc, a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tadžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

Uvedené ceny v roamingu nejsou platné na volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní číslo 0800 je zpoplatněno dle roaming. Partnera. Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. Zóny.

Tento Ceník je platný od 20.9.2019